

**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНЫЙ НАУЧНО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР  
МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ И РЕАБИЛИТАЦИИ  
ИМ. Г.А. АЛЬБРЕХТА**

**ФЕДЕРАЛЬНЫЙ РЕСУРСНЫЙ (ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ) ЦЕНТР  
ПО ФОРМИРОВАНИЮ ДОСТУПНОЙ СРЕДЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ  
И ДРУГИХ МАЛОМОБИЛЬНЫХ ГРУПП НАСЕЛЕНИЯ**



**ФРЦДС**

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ**

исполнительным органам субъектов Российской Федерации и руководителям организаций объектов в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, учреждений медико-социальной экспертизы, территориальных органов фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации, обособленных подразделений и подведомственных ему учреждений по размещению информации об условиях доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения объектов и предоставляемых услуг на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

**Санкт-Петербург  
2025**

## Содержание

<b>I. Общие положения .....</b>	<b>3</b>
<b>II. Требования к составу и содержанию информации на сайте об условиях доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения объектов и предоставляемых услуг .....</b>	<b>9</b>
<b>III. Требования к доступности информации об условиях доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения объектов и предоставляемых услуг .....</b>	<b>12</b>
<b>IV. Организация деятельности в целях обеспечению инвалидов информацией об условиях доступности органа (организации).....</b>	<b>16</b>
<b>Приложение</b>	
<b>Рекомендуемая (примерная) форма макета раздела «Доступная среда» на официальном сайте организации социальной сферы.....</b>	<b>17</b>
Общая информация .....	17
Транспортная доступность.....	17
Архитектурная доступность и технические средства .....	18
Информационная доступность для инвалидов .....	18
Цифровая доступность .....	19
Порядок обслуживания посетителей (получателей услуг) с инвалидностью .	19

## **I. Общие положения**

1. Методические рекомендации исполнительным органам субъектов Российской Федерации и руководителям организаций объектов в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, учреждений медико-социальной экспертизы, территориальных органов Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации, обособленных подразделений и подведомственных ему учреждений по размещению информации об условиях доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения объектов и предоставляемых услуг на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее соответственно – Методические рекомендации, сайт, сеть «Интернет») разработаны по результатам анализа и экспертной оценки сайтов организаций и учреждений, а также международных и российских нормативных правовых, организационных и методических документов и российского и зарубежного опыта.

Методические рекомендации содержат примерную форму макета оформления раздела «Доступная среда» на сайте, предусмотренную Приложением к Методическим рекомендациям.

Методические рекомендации не являются основанием проведения контрольно-надзорных мероприятий.

Организация размещения информации об условиях доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения объектов и предоставляемых услуг на сайтах в сети «Интернет» осуществляется с учетом Методических рекомендаций.

2. Методические рекомендации могут быть основой:

для формирования исполнительными органами субъектов Российской Федерации региональных перечней работ по размещению информации об условиях доступности объектов и предоставляемых услуг для инвалидов, имеющих нарушения функций:

зрения, в том числе использующих собаку проводника;

слуха;

верхних конечностей;

нижних конечностей;

опорно-двигательного аппарата, в том числе использующих кресла-коляски,

интеллекта;

нарушения языковых и речевых функций.

3. Методические рекомендации разработаны в соответствии с Конституцией Российской Федерации, нормами международного права, признанными в Российской Федерации, нормами законодательства в сфере информации и информационных технологий, социальной защиты инвалидов, труда и занятости населения, в том числе:

Конвенцией ООН о правах инвалидов, принятой резолюцией 61/106 Генеральной Ассамблеи ООН от 13 декабря 2006 года;

Указом Президента РФ от 09 мая 2017 г. № 203 «О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017-2030 годы»;

Федеральным законом от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

Федеральным законом от 9 февраля 2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»;

Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

Федеральным законом от 21 декабря 2021 г. № 414-ФЗ «Об общих принципах организации публичной власти в субъектах Российской Федерации»;

Федеральным законом от 14 июля 2022 г. № 236-ФЗ «О Фонде пенсионного и социального страхования Российской Федерации»;

Федеральным законом от 12 декабря 2023 г. № 565-ФЗ «О занятости населения в Российской Федерации»;

Постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июня 2015 г. № 599 «О порядке и сроках разработки федеральными органами

исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления мероприятий по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в установленных сферах деятельности»;

Постановлением Правительства Российской Федерации от 29 марта 2019 г. № 363 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Доступная среда»;

Постановлением Правительства Российской Федерации от 5 ноября 2022 г. № 1999 «Об определении форматов, предназначенных исключительно для использования слепыми, слабовидящими и лицами с иными ограниченными способностями воспринимать печатную информацию (рельефно-точечным шрифтом и другими специальными способами, доступными для слепых, слабовидящих и лиц с иными ограниченными способностями воспринимать печатную информацию), показаний, при наличии которых лица с ограниченными способностями воспринимать печатную информацию могут использовать экземпляры произведений, созданные в таких форматах, и библиотек и иных организаций, предоставляющих доступ через информационно-телекоммуникационные сети к экземплярам произведений, созданным в таких форматах, и имеющих право осуществлять трансграничный обмен экземплярами произведений, созданными в таких форматах, а также порядка предоставления такого доступа и осуществления трансграничного обмена этими экземплярами и о признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 23 января 2016 г. № 32»;

Распоряжением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 1187-р «О Перечнях информации о деятельности государственных органов, органов местного самоуправления, размещаемой в сети «Интернет» в форме открытых данных»

Распоряжением Правительства Российской Федерации от 18 декабря 2021 г. № 3711-р «Об утверждении Концепции развития в Российской Федерации системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов, на период до 2025 года»;

Распоряжением Правительства Российской Федерации от 16 августа 2022 г. № 2253-р «Об утверждении плана мероприятий по реализации Концепции развития в Российской Федерации системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов, на период до 2025 года»;

Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 6 декабря 2012 г. № 575 «Об утверждении примерной программы субъекта Российской Федерации по обеспечению доступности приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения»;

Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 25 декабря 2012 г. № 626 «Об утверждении методики формирования и обновления карт доступности объектов и услуг, отображающих сравнимую информацию о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения»;

Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 25 декабря 2012 г. № 627 «Об утверждении методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики»;

Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 июля 2015 г. № 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи»;

Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 сентября 2024 г. № 466н «Об утверждении порядка разработки и реализации индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида, индивидуальной программы реабилитации и абилитации ребенка-инвалида и их форм, а также порядка привлечения к разработке

индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида и индивидуальной программы реабилитации и абилитации ребенка-инвалида реабилитационных организаций и порядка координации реализации индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида и индивидуальной программы реабилитации и абилитации ребенка-инвалида, включая мониторинг такой реализации и предоставление информации о результатах мониторинга в высший исполнительный орган субъекта Российской Федерации»;

Приказом Минэкономразвития России от 15 ноября 2022 № 624 «Об утверждении Требований к технологическим, программным и лингвистическим средствам обеспечения пользования официальными сайтами федеральных органов исполнительной власти и подведомственных им организаций»;

Приказом Минкомсвязи России от 16 октября 2015 № 405 «Об утверждении методических рекомендаций по совершенствованию интерфейсов (в части навигации, поиска, предоставления информации) федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» и официальных сайтов федеральных органов исполнительной власти и государственных внебюджетных фондов, используемых при предоставлении государственных услуг в электронном виде»;

Приказом Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 7 ноября 2023 г. № 953 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов по зрению официальных сайтов государственных органов, органов местного самоуправления и подведомственных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»»<sup>1</sup>;

СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»;

СП 136.13330.2012 «Здания и сооружения. Общие положения

---

<sup>1</sup>Действует до 1 марта 2026 года.

проектирования с учетом доступности для маломобильных групп населения;

ГОСТ Р 52872-2019 «Интернет-ресурсы и другая информация, представленная в электронно-цифровой форме. Приложения для стационарных и мобильных устройств, иные пользовательские интерфейсы. Требования доступности для людей с инвалидностью и других лиц с ограничениями жизнедеятельности»;

ГОСТ Р 70176-2022. Интернет-ресурсы и другая информация, представленная в электронно-цифровой форме. Файлы формата PDF. Требования доступности для людей с инвалидностью и других лиц с ограничениями жизнедеятельности;

ГОСТ Р 70177-2022. Интернет-ресурсы и другая информация, представленная в электронно-цифровой форме. Пользовательские агенты. Принципы обеспечения доступности для людей с инвалидностью и иных лиц с ограничениями жизнедеятельности;

ГОСТ Р 70186-2022. Интернет-ресурсы и другая информация, представленная в электронно-цифровой форме. Инструменты разработки цифрового контента. Требования доступности для людей с инвалидностью и иных лиц с ограничениями жизнедеятельности;

ГОСТ Р ИСО 21801-1-2022. Когнитивная доступность. Часть 1. Общие руководящие документы.

4. В Методических рекомендациях применяются термины и определения:

сайт в сети «Интернет»– совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по доменным именам и (или) по сетевым адресам, позволяющим идентифицировать сайты в сети «Интернет»;<sup>2</sup>

официальный сайт–сайт в сети «Интернет», содержащий информацию о деятельности государственного органа, органа местного самоуправления или подведомственной организации, электронный адрес которого в сети «Интернет» включает доменное имя, права на которое принадлежат

---

<sup>22</sup>п. 13 ст. 2 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»

государственному органу, органу местного самоуправления или подведомственной организации;<sup>3</sup>

раздел сайта – группа страниц, объединенных одной темой, имеющих одинаковое оформление, отличающихся друг от друга только содержанием;

когнитивная доступность – способность обеспечить разнообразными методами доступ к информации для взаимодействия с лицами с различной степенью когнитивной сохранности. Эта функция дизайна в социальной сфере помогает, дополняет, поддерживает, облегчает восприятие информации.

цифровая доступность – свойство цифрового ресурса, обеспечивающее учет особенностей восприятия, понимания, ориентации и взаимодействия с информацией, представленной в электронно-цифровом виде, пользователей с ограничениями жизнедеятельности.

5. Методические рекомендации носят рекомендательный характер, а их учет при определении исполнительными органами субъектов Российской Федерации перечня работ, рекомендуемых для размещения информации об условиях доступности объектов и услуг на сайте в сети «Интернет» способствует обеспечению государственных гарантий прав инвалидов.

## **II. Требования к составу и содержанию информации на сайте об условиях доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения объектов и предоставляемых услуг**

6. На официальном сайте формируется раздел «Доступная среда». Доступ к разделу должен осуществляться с главной (основной) страницы сайта, а также из основного навигационного меню сайта. Информация должна иметь общий механизм навигации по всем страницам раздела. Механизм навигации должен быть представлен на каждой странице раздела. Страницы раздела должны быть доступны в сети «Интернет» без дополнительной регистрации.

7. Раздел «Доступная среда» включает следующую информацию:

а) общая информация:

адрес (адреса – если орган (организация) размещена по нескольким адресам);

---

<sup>3</sup>п. 5 ст. 1, Федеральный закон от 09 февраля 2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»

режим работы;

контактные данные сотрудников, ответственных за оказание помощи инвалидам;

краткая информация о доступности организации для определённой категории инвалидов в формате: доступно, доступно с помощью персонала, не доступно;

б) о транспортной доступности:

информация о наиболее удобных маршрутах общественного транспорта;

информация о путях движения к организации от ближайших остановок общественного транспорта (схема на карте, текстовое описание, аудио описание маршрута с элементами тифлокомментирования);

информация о бесплатных местах для парковки транспортных средств инвалидов, условия въезда на территорию, расстояния от них до входа в организацию;

в) об условиях архитектурной доступности и оснащении техническими средствами:

краткая текстовая информация о доступности для инвалидов различных категорий (для инвалидов с нарушениями зрения, с нарушениями слуха, с нарушениями опорно-двигательного аппарата, с интеллектуальными нарушениями, использующих кресла-коляски, использующих собак-проводников) и используемых технических средствах адаптации основных структурно-функциональных зон (территория, вход, пути движения, места предоставления услуг, места отдыха, туалет);

фотографии основных функциональных зон (вход, пути движения, места предоставления услуг, места отдыха, туалет) и используемых технических средств, демонстрирующие их доступность для инвалидов с подписями и кратким описанием;

видео материалы об основных функциональных зонах организации (территория, вход, пути движения, места предоставления услуг, места отдыха, туалет), демонстрирующие доступность для инвалидов различных категорий и

используемых технических средствах с субтитрами или с размещением перевода речи в текстовый формат;

сезонные (временные) изменения доступности;

г) об информационной доступности:

информация о наличии информационных табло, навигационных указателей, информационных табличек шрифтом Брайля, и т.д.);

информация о наличии возможности взаимодействия с инвалидами в альтернативных форматах (средствами альтернативной коммуникации (АДК), шрифтом Брайля, в письменном или электронном виде и т.д.);

информация о возможности и порядке предоставления услуг переводчика русского жестового языка, тифлокомментатора);

информация о наличии систем звукового оповещения, аудиогидов, индукционных систем и др.;

д) о цифровой доступности сайта:

краткое описание возможностей изменения настроек сайта и совместимости с программами экранного доступа;

е) о порядке обслуживания посетителей (получателей услуг) с инвалидностью:

информация о возможности вызова работников, оказывающих помощь инвалидам на объекте (фамилия, имя отчество, номер телефон, адрес электронной почты);

контактные данные (адреса электронной почты, номера телефонов) должностных лиц, ответственных за организацию работы по обеспечению доступности объекта для инвалидов;

информация о порядке обслуживания инвалидов и маломобильных граждан, включая порядок доступа на объекты собаки-проводника;

ж) дополнительная информация:

копии локальных актов органа (организации) по вопросам обеспечения доступной среды (положения, порядки, инструкции, приказы о назначении ответственных, паспорт доступности и т.д.);

перечень законов и иных нормативных правовых актов по вопросам доступности.

8. Если орган (организация) располагается на нескольких объектах, то информация об условиях доступности размещается на сайте обо всех объектах.

9. В разделе «Доступная среда» допускается публикация иной информации, которая размещается, опубликовывается по решению органа (организации) и (или) размещение, опубликование которой является обязательным в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. Организации, осуществляющие образовательную деятельность, для которых она является не основным, а дополнительным видом деятельности, в соответствии с подпунктом «и» пункта 1 части 2 статьи 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» на сайте формируют подраздел «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса. Доступная среда» с информацией о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, в том числе в отношении инвалидов и размещают взаимные гиперссылки на раздел «доступная среда».

### **III. Требования к доступности информации об условиях доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения объектов и предоставляемых услуг**

11. Оформление раздела «Доступная среда» и информация об условиях доступности органа (организации) должны соответствовать основным принципам когнитивной и цифровой доступности и учитывать потребности инвалидов в получении необходимой информации.

12. Информация об условиях доступности органа (организации), размещаемая в разделе «Доступная среда» должна соответствовать следующим требованиям.

12.1. Информация излагается понятным для инвалидов языком без применения сложных профессиональных терминов, малоупотребимых слов, сокращений, условных обозначений. Все применяемые термины и сокращения разъясняются или предусматривается переход в словарь.

12.2. Информация легко читается, отсутствуют длинные предложения, применяются простые грамматические конструкции, отсутствует излишняя детализация.

12.3. Текстовая информация об условиях доступности дублируется визуальными средствами (фотографии, рисунки, графические изображения, видео, анимация, стандартизированные пиктограммы и др.), которые полностью соответствуют текстовой информации.

12.4. Применяется удобная навигация, имеющая функциональное расположение меню, кнопок, ссылок, и позволяющая легко перемещаться между основными блоками раздела, используются интуитивно понятные символы, реализуется интерактивность отображаемых телефонных номеров (возможность совершения звонка по нажатию на отображаемый номер) и ссылок на иные страницы сайта, социальные сети или документы, отсутствуют формы, где дополнительно необходимо вводить какие-либо данные (системы тестирования для различения действий человека и автоматизированных программ (капча), регистрация, пароль), дополнительно применяются текстовые пояснения, подсказки и другие интерактивные элементы.

12.5. Применяется интуитивно понятная структура и удобное размещение контента, при большом объеме информации устанавливается функция поиска или дополнительная навигация.

12.6. Эстетическая привлекательность оформления раздела «Доступная среда» обеспечивается выдержанностью в едином стиле применяемых цветов, шрифтов и графики, применяются не только цветовые акценты, но и другие способы выделения для обозначения заголовков, главного и второстепенного текста.

12.7. Обеспечиваются условия доступности сайта для инвалидов по зрению, предусмотренные Приказом Минцифры России от 07.11.2023 № 953 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов по зрению официальных сайтов государственных органов, органов местного самоуправления и подведомственных организаций в информационно-

телекоммуникационной сети «Интернет»<sup>4</sup> в соответствии со следующими параметрами:

а) информация, размещаемая на сайте, беспрепятственно доступна при помощи клавиатуры, ограничения по времени нажатия клавиш которой отсутствуют, а также при помощи вспомогательных технологий, включая программы экранного доступа, беспрепятственно считывающих структуру и последовательность, в которой представлена такая информация;

б) текстовая информация, размещаемая на сайте, масштабируется не менее чем на 200 процентов от исходного масштаба интернет-страницы без применения вспомогательных технологий, без потери функциональности и без появления горизонтальной полосы прокрутки;

в) документы формата PDF, а также иные документы, представленные на официальном сайте, доступны для чтения при помощи вспомогательных технологий, включая программы экранного доступа, и размечены в соответствии с положениями национального стандарта Российской Федерации или на официальном сайте представлены альтернативные версии таких документов, доступные для чтения при помощи вспомогательных технологий, включая программы экранного доступа;

г) нетекстовая информация, размещаемая на сайте, представлена в альтернативной версии, доступной для чтения при помощи вспомогательных технологий, включая программы экранного доступа;

д) код, необходимый для подтверждения использования контента человеком, а не электронной вычислительной машиной, в случае его применения на сайте представлен на государственном языке Российской Федерации в доступной для инвалидов по зрению форме;

е) заголовки страниц сайта и ссылки, размещаемые на таком официальном сайте, содержат описание;

ж) информация, размещаемая на сайте, соответствует критериям оптимальной контрастности, предусмотренным национальным стандартом Российской Федерации;

---

<sup>4</sup>Действует до 1 марта 2026 года

з) инструкции, описывающие процесс взаимодействия пользователя сайта с информацией, размещаемой на официальном сайте, или элементами интерфейса, не опираются только на их характеристики, воспринимаемые органами чувств пользователей официального сайта (форму, цвет, размер, визуальное расположение, ориентацию и звук);

и) интерфейс сайта для передачи данных о выполнении действия и (или) о запросе на обратную связь и (или) для различения визуальных элементов использует не только визуальные характеристики элемента (цвет, форму, размер, визуальное местоположение, ориентацию), но и текст, доступный для чтения с помощью вспомогательных технологий, включая программы экранного доступа, или звук;

к) автоматически обновляемая информация, размещенная на официальном сайте, контролируется (остановка, скрывание, изменение частоты) в соответствии с критериями, предусмотренными национальным стандартом Российской Федерации ГОСТ Р 52872-2019;

л) элементы интерфейса сайта при перемещении фокуса на них не изменяют контекст;

м) формы, предусматривающие ввод информации, при их наличии на сайте содержат описание в текстовом виде. При ошибочном заполнении формы уведомление пользователя сайта об ошибке осуществляется доступным для пользователя сайта способом и с описанием ошибки в текстовом виде.

13. Рекомендуется осуществлять адаптацию сайта для пользователей мобильных устройств, включая предоставление возможностей геолокации и навигационных сервисов, например, путем добавления на сайт карты из геоинформационных систем.

14. Органы (организации) на сайте предусматривают возможность пользователям сайта направлять в адрес органов и организаций обращения о недоступности элементов и (или) сервисов на сайтах в порядке, установленном Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», или в соответствии с утвержденными органами (организациями) локальными нормативными актами.

15. Информация об условиях доступности органа (организации) должна соответствовать информации, размещенной на карте «Жить вместе» (<https://zhit-vmeste.ru/map/>), карте доступности субъекта Российской Федерации (при наличии), в геоинформационных системах («2GIS», «Яндекс.Карты» и др.). В разделе «Доступная среда» могут размещаться активные ссылки на вышеуказанные сервисы.

16. Информация об условиях доступности органа (организации) должна своевременно обновляться при создании, получении и внесении изменений в документы, изменении порядка обслуживания инвалидов, при проведении ремонтных работ, приобретении и установке нового оборудования для обеспечения доступной среды, изменении погодных условий, влияющих на условия доступности органа (организации).

17. Рекомендуемая форма макета оформления раздела «Доступная среда» на сайте представлена в приложении.

#### **IV. Организация деятельности в целях обеспечению инвалидов информацией об условиях доступности органа (организации)**

18. Органу (организации) необходимо определить должностных лиц, ответственных за размещение и обновление на сайте информации об условиях доступности.

19. Специалистам, ответственным за размещение и обновление на сайте информации об условиях доступности, необходимо пройти инструктирование или обучение по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством субъектов Российской Федерации.

20. В технических заданиях на проектирование и разработку интерфейсов сайтов органов (организаций) рекомендуется учитывать положения Методических рекомендаций.

## Приложение

### Рекомендуемая (примерная) форма макета раздела

«Доступная среда» на официальном сайте организации социальной сферы  
(при наличии нескольких объектов для каждого объекта оформляется отдельно)

**Меню:** общая информация  
транспортная доступность  
архитектурная доступность и технические средства  
информационная доступность  
цифровая доступность  
порядок обслуживания посетителей (получателей услуг) с инвалидностью

Состав информации

Комментарий

#### Общая информация

Адрес	<i>полный адрес организации, адреса всех филиалов (при наличии)</i>
Режим работы	<i>режим работы организации и филиалов (при наличии)</i>
Сотрудник, ответственный за оказание помощи инвалидам	<i>фамилия, имя, отчество, телефон, электронная почта или мессенджер</i>
Условия доступности для инвалидов	
с нарушениями зрения, в том числе использующих собаку проводника	<i>доступно доступно с помощью персонала не доступно</i>
с нарушениями слуха	<i>доступно доступно с помощью персонала не доступно</i>
опорно-двигательного аппарата, в том числе использующих кресла-коляски	<i>доступно доступно с помощью персонала не доступно</i>
с нарушениями интеллекта. с нарушениями языковых и речевых функций	<i>доступно доступно с помощью персонала не доступно</i>

#### Транспортная доступность

Маршруты общественного транспорта	<i>№№ автобус, троллейбус, трамвай, метро, маршрутное такси название остановки</i>
Путь от ближайших остановок общественного транспорта	<i>схема на карте, текстовое описание, аудио описание с элементами тифлокомментирования, время движения</i>

Парковка для инвалидов	<i>да / нет фото, расстояние от парковки до входа в организацию, условия въезда на территорию (при наличии)</i>
------------------------	---

### **Архитектурная доступность и технические средства**

вход (пандус, кнопка вызова персонала, автоматическая дверь и т.д.) пути движения (лестницы, лифт, коридор, холл) места предоставления услуг места отдыха туалет территория (при наличии) другие функциональные зоны	<i>краткая текстовая информация, фотография с подписью и кратким описанием, видео (при наличии) с субтитрами или транскрипцией, уточнения условий (при необходимости) для различных категорий инвалидов</i>
сезонные изменения доступности	<i>описание изменений условий доступности в связи с ремонтными работами, изменением погодных условий и т.д.</i>

### **Информационная доступность для инвалидов**

с нарушениями зрения, в том числе использующих собаку проводника	<i>информация о тактильных средствах информации, информационных табличках шрифтом Брайля, о наличии систем звукового оповещения, аудиогидов, о порядке допуска тифлокомментатора (при наличии)</i>
с нарушениями слуха	<i>информация о наличии индукционных систем, информационных табло, терминалов, навигационных указателей, о наличии возможности взаимодействия с работниками в письменном или электронном виде, о наличии систем светового оповещения и других визуальных средствах информации, о возможности и порядке предоставления услуг или допуска переводчика русского жестового языка (при наличии)</i>
с нарушениями опорно-двигательного аппарата, в том числе использующих кресла-коляски	<i>информация о размещении визуальных средств информации в зонах прямой видимости для инвалидов, использующих кресло-коляску</i>
с нарушениями интеллекта, нарушениями языковых и речевых функций	<i>информация о наличии возможности взаимодействия с работниками в альтернативных форматах (средствами альтернативной коммуникации (АДК))</i>

## Цифровая доступность

Цифровая доступность сайта	<i>Краткое описание возможностей(изменение цветов, уровней контрастности и шрифтов с помощью настроек браузера или устройства, увеличение масштаба до 200% без выхода текста за пределы экрана, перемещение с помощью клавиатуры, совместимость с программами экранного доступа).</i>
Сайт (адрес) поддерживает параметры, предусмотренные приказом Минцифры России от 07.11.2023 № 953	<i>Краткое описание проблем цифровой доступности (например, разделы сайта не полностью доступны, отсутствие возможности изменять высоту строки или интервал текста, PDF-документов не полностью доступны для программ чтения с экрана, прямые видеотрансляции не имеют субтитров и т.д.).</i>
Опроблемах доступности сайта для инвалидов можно сообщить	<i>телефон, электронная почта или ссылка на форму обратной связи</i>

## Порядок обслуживания посетителей (получателей услуг) с инвалидностью

Вызов работников, оказывающих помощь инвалидам на объекте	<i>фамилии, имя, отчество, номер телефона работников, адрес электронной почты, мессенджера для письменного вызова (при наличии)</i>
Должностные лица, ответственные за организацию работы по обеспечению доступности объекта	<i>фамилия, имя отчество, номер телефона, адрес электронной почты, мессенджера (при наличии)</i>
Порядок допуска собаки-проводника	<i>положение, инструкция, памятка, инфографика (при наличии)</i>
Порядок обслуживания инвалидов и маломобильных граждан	<i>политика, положение, порядок, инструкции другие локальные нормативные акты, памятки, инфографики (при наличии)</i>
Паспорт доступности объекта	<i>копия паспорта доступности объекта (ов) (при необходимости)</i>
Нормативные правовые документы	<i>федерального, регионального, муниципального уровня (при необходимости)</i>

Дата публикации (или изменений)